

Algemene voorwaarden

The Lodge Therapie & Coaching

Praktijk voor Psychodynamische Therapie & Coaching

1. Deze voorwaarden gelden voor elke aanbieding en elke overeenkomst tussen The Lodge Therapie & Coaching en cliënt, coachee, en zakelijke opdrachtgever waarop The Lodge Therapie & Coaching deze voorwaarden van toepassing verklaard heeft.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de The Lodge Therapie & Coaching, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken, die namens The Lodge Therapie & Coaching handelen.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. The Lodge Therapie & Coaching is een eenmanszaak en verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.
5. The Lodge Therapie & Coaching voert de diensten uit in overeenstemming met de "Ethische gedragscode van de Academie voor Psychodynamica", zoals vermeld in hoofdstuk ETW101 – Ethiek en Wetgeving van de Academie voor Psychodynamica, dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels.
5. The Lodge Therapie & Coaching behoudt zich het recht voor cliënten en opdrachten te weigeren en zal indien zulks het geval is, de reden opgeven.
6. De therapiesessies van The Lodge Therapie & Coaching zijn vrijgesteld van BTW. Bij alle overige zakelijke diensten van The Lodge Therapie & Coaching dient BTW te worden gerekend.
7. The Lodge Therapie & Coaching registreert de NAW-gegevens van haar cliënten en de behandelingsgegevens in het cliëntdossier. Deze gegevens worden voor een periode van drie jaren bewaard, waarna zij vernietigd worden.

8. De cliënt sluit samen met de therapeut een behandelingsovereenkomst waarin rechten en plichten van beide zijden zijn geregeld. De behandelingsovereenkomst dient door de cliënt te worden ondertekend en voorzien van een dagtekening. Indien gewenst, wordt aan de cliënt een kopie van deze overeenkomst overhandigd.

9. De actuele tarieven worden gepubliceerd op de website van de praktijk www.thelodgecoaching.nl.

10. Sessies duren minimaal 60 tot 90 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan. De tijd wordt per kwartier afgerond en berekend.

11. Gemaakte afspraken kunnen per telefoon, mail of tot 48 uur voor de sessie kosteloos worden geannuleerd door de cliënt. Indien een afspraak later wordt geannuleerd, verzet of vergeten, wordt er 1 uur in rekening gebracht. Indien cliënt later dan de afgesproken aanvangstijd verschijnt, wordt de sessie vanaf de afgesproken tijd in rekening gebracht.

12. Cliënten passen interventies waarvan zij hebben kennisgenomen, onder geen beding toe op anderen. Oefeningen die aan de cliënt zijn aangeleerd, worden uitsluitend door zichzelf gehanteerd en mogen onder geen voorwaarde aan derden worden aangeleerd of overgedragen. Ook het ter beschikking gestelde audiomateriaal dient alleen door de cliënt gebruikt te worden en mag onder geen beding gedupliceerd of verspreid worden onder derden.

13. Na afloop van iedere sessie wordt de cliënt in de gelegenheid gesteld aan te geven hoe hij/zij zich voelt. The Lodge Therapie & Coaching adviseert de cliënt over manieren om de praktijk op verantwoorde wijze te verlaten. The Lodge Therapie & Coaching aanvaardt geen aansprakelijkheid als blijkt dat de cliënt onverantwoord handelt, dan wel zonder overleg andere therapieën aangaat of is aangegaan dan wel enige medische- of andere, voor de therapie of training belangwekkende informatie, heeft verzwegen of achtergehouden.

14. Behoudens nadrukkelijk schriftelijk bezwaar van de cliënt, is The Lodge Therapie & Coaching vrij te overleggen met de doorverwijzende arts, therapeut of andere behandelaar.

15. The Lodge Therapie & Coaching behandelt geen cliënten die onder invloed staan van alcoholhoudende dranken of geest beïnvloedende middelen (met uitzondering van middelen op arts receptuur). Indien de cliënten bij aanvang van de sessie of training onder invloed blijken te zijn van bovengenoemde middelen, vervalt de sessie en worden de kosten volledig in rekening gebracht.



DYNAMISCH - INSPIREREND - VERRIJKEND

-
16. Bij kortdurende ziekte van therapeut vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met cliënt vervanging geregeld of wordt de therapie stopgezet.
 17. De behandelovereenkomst geldt voor de duur van de behandeling. De overeenkomst eindigt tussentijds door opzegging van de cliënt of The Lodge Therapie & Coaching. De tot dan toe afgenomen behandelingen zijn voor rekening van de cliënt.
 18. De betaling voor de sessies gaat per bank. De factuur dient binnen 5 dagen na dagtekening voldaan te worden. Bij te late betaling wordt 15% administratiekosten in rekening gebracht. Indien na een tweede termijn van 14 dagen betaling uitblijft, zal de vordering in handen worden gegeven van een incassobureau.
 19. Wanneer je als cliënt niet tevreden bent over de handelswijze van The Lodge Therapie & Coaching, dan kun je dit altijd bespreken, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Als cliënt heb je het recht om de behandeling te stoppen.
 20. Cliënt heeft kennisgenomen van de Privacyverklaring en geeft door het ondertekenen van de behandelingsovereenkomst toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens in een cliëntendossier ten behoeve van facturatie en conform de informatieplicht van de AVG.