

Privacyverklaring

The Lodge Therapie & Coaching

Praktijk voor Psychodynamische Therapie & Coaching

Heleen van Orsouw-Toebes

Welkom op de website van The Lodge Therapie & Coaching.

In onderstaande Privacyverklaring zal worden weergegeven wat er met uw eventuele persoonlijk opgeslagen informatie gebeurt zowel als bezoeker van deze website en als cliënt of klant van The Lodge Therapie & Coaching.

The Lodge Therapie & Coaching is volgens de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens) wettelijk verplicht u te informeren over hoe met uw gegevens wordt omgegaan, hoe ze worden bewaard, beveiligd en met welk doel.

Persoonsgegevens die wij verwerken zijn:

Voor- en achternaam

Geslacht

Geboortedatum

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres.

Privacy waarborgen

The Lodge Therapie & Coaching doet haar best uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat:

- Uw gegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol worden behandeld.
- Ervoor gezorgd wordt dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.
- Als uw behandelende therapeut heeft The Lodge Therapie & Coaching als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Als therapeut (Heleen van Orsouw- Toebes) heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (medisch beroepsgeheim).

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat The Lodge Therapie & Coaching een dossier aanlegt. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die, na uw expliciete toestemming, zijn opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Kijkt u rond op de website? Dan zijn er alleen cookies die geanonimiseerd werken (zie verderop onder het kopje cookies).

Als u contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via mail) dan gebruiken wij uw contactgegevens om contact met u te onderhouden. (waarbij de inhoud van die communicatie in onze mailbox blijft).

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Door het bezoeken van de website, een contactformulier invult, en/of indien u gebruik maakt van de diensten van The Lodge Therapie & Coaching, worden uw persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres.

Geanonimiseerd worden ook IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over uw activiteiten op de website verwerkt. Wij zullen geen cookies gebruiken die u als individu kunnen volgen.

Waarom worden die opgevraagd?

Om contact met u op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren. Wij gebruiken uw naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en u te informeren over relevante, aan de begeleiding gerelateerde zaken of om informatie te verschaffen over de diensten die wij aanbieden. Alle informatie die u per mail deelt, wordt zorgvuldig opgeslagen. Ook telefonisch gedeelde informatie wordt zorgvuldig en vertrouwelijk mee omgegaan. Ook worden de geanonimiseerde gegevens gebruikt om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

Wat gebeurt er niet met uw gegevens?

Uw gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of systemen zonder tussenkomst van een mens).

Worden uw gegevens met derden gedeeld?

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening. Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten of worden die zo snel mogelijk gesloten. Het gaat om:

- Belastingadviseur/boekhouder, vanwege inzage in facturen en offertes met adresgegevens;
- Websitehosting, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren;
- Een doorverwijzer, indien daar sprake van is. Rapportage wordt altijd eerst met de cliënt besproken alvorens deze wordt doorgestuurd.

Daarnaast zijn er partijen die diensten verlenen voor u als klant en, die daarbij persoonsgegevens verwerken. Wettelijk gezien deelt u uw gegevens met deze partijen of zijn zij tijdelijk 'in dienst' van The Lodge Therapie & Coaching, het gaat daarbij om:

- De bank, vanwege de verwerking van betalingen;
- Collega's die ons ondersteunen bij de uitvoering van opdrachten waarbij persoonsgegevens worden gedeeld wanneer dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht.

U heeft te allen tijde recht op inzage in uw cliëntendossier en het recht om uw gegevens te laten verwijderen.

Wat gebeurt er terwijl u surft?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om onze website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via zogenaamde plug-ins algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres. IP-adressen worden geanonimiseerd, zodat uw gegevens niet zijn in te zien en er bijvoorbeeld ook geen bezoekersprofiel van u wordt opgesteld.

Cookies – laat ze voor je werken

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als u alle cookies uitschakelt.

Uw gegevens zijn zo goed als mogelijk beveiligd

De bescherming van uw gegevens worden serieus genomen. Uw gegevens worden enkel opgeslagen op wachtwoord-beschermde opslagplaatsen. Zowel onze computer als onze online opslag is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en deze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSLverbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de websitenaam (de 'url').

Hoe lang blijven uw gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Net zoals elke ondernemer zijn wij wettelijk verplicht onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, voor de wettelijk duur te bewaren. Hierna zullen wij deze vernietigen.

The Lodge Therapie & Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met The Lodge Therapie & Coaching. Mocht u er aanleiding toe zien, dan kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Versie maart 2025